



amphora
trade, travel & guide company

Voorwaarden Stadsgids Oostenrijk

- Er gelden de EWR voorwaarden voor stadswandelingen door officieel bevoegde stadsgidsen in Oostenrijk. Volgens artikel 39 van het EWR-verdrag is ieder lidstaat bevoegd, van EWR-burgers een gelijksoortige en vakkundige opleiding te eisen zoals die gelden van inwoners van het desbetreffende land. In het geval van het beroep stadsgids betekent dit minimaal 250 uren op het vakgebied van stadsgids, een ondernemersdiploma, een staatsexamen en een woonplaats in Oostenrijk.
- De betaling dient vooraf aan de gids te worden voldaan, mits er voorafgaand aan de tour iets anders afgesproken is.
- Bij de tours in Salzburg en Wenen hanteren wij een maximum aantal personen van 40. Een speciale (thema) wandeling doen wij met maximaal 30 personen.
- Bij vertraging verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk telefonisch bij ons te melden: +43 (0)662 - 66 42 21 of +43 (0)664 - 55 91 237.
- Annulering tot 7 dagen voor de stadstour is gratis, daarna gelden er € 85,- annuleringskosten.
- Bij het niet verschijnen van de groep op de afgesproken plaats, geldt de stadstour als uitgevoerd en bent u verplicht 100% van het bedrag te betalen.
- De gids wacht bij een verlate aankomst van de groep tot 1 uur na de afgesproken tijd, deze wachttijd is bij de tour inbegrepen.
- De groep verplicht zich minimaal tot 15 minuten na de afgesproken tijd te wachten op de gids.
- De stadsgids is verplicht zich in geval van verhindering zelf voor vervanging te zorgen.
- De tour is exclusief eventuele entreegelden.
- Het is niet toegestaan om video- en geluidsopnames te maken tijdens de tour.